



Innsbrucker Menü Service  
Dürerstraße 12  
6020 Innsbruck  
Tel.: 0512/533183 3777  
Fax: 0512/533183 3770

Ku. Nr.: .....

Wärmeplatte

Mikrowelle

**Antrag**  
**auf Teilnahme am „Innsbrucker Menu Service“**  
**der Innsbrucker Soziale Dienste GmbH (ISD)**

Ich beantrage die Teilnahme am „Innsbrucker Menu Service“ im Rahmen der beiliegenden und von mir zur Kenntnis genommenen allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen.

**1. AntragstellerIn:**

Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Straße:

Telefon:

Handy:

wünscht ab

bis

am „Innsbrucker Menu Service“ teilzunehmen und zwar regelmäßig an folgenden Wochentagen:

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

## 2. Anspruchsberechtigung:

Die Berechtigung am sozial geförderten „Innsbrucker Menu Service“ teilzunehmen ist gegeben durch

- Wohnsitz im Bezirk Innsbruck-Stadt
- das erreichte Alter von 60 Jahren
- besondere Pflegebedürftigkeit
- Sachwalterschaft:
- 

## 3. Kontaktpersonen:

Bei der Lieferung der Mahlzeiten wird die Antragstellerin/der Antragsteller üblicherweise persönlich aufgesucht. Wenn bei der Lieferung besondere Umstände festgestellt werden (z. B. Türe wird nicht geöffnet), so wird nach Maßgabe der Möglichkeiten der Zusteller versuchen, bei erreichbaren Angehörigen Informationen über den Verbleib der Essensbezieher per Telefon zu erhalten.

Ansprechperson 1 (Verhältnis zur/zum Antragsteller/in):

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Ansprechperson 2 (Verhältnis zur/zum Antragsteller/in):

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

## 4. Rechnungslegung/Rechnungsanschrift:

Die einmal monatlich erstellte Abrechnung ist sofort zur Zahlung fällig und ist zu richten an

die Antragstellerin/den Antragsteller oder an

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_  
PLZ / Wohnort: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_

## 5. Kostenbeitrag:

Der Kostenbeitrag für die Teilnahme beträgt pro gelieferter Mahlzeit sieben Promille des Haushaltseinkommens abzüglich Miete, höchstens jedoch EUR 9,90.

Erst ab einem Monatseinkommen von EUR 1.414,- pro Person nach Abzug von Miete mit Betriebskosten ist der volle Kostenbeitrag von EUR 9,90 zu leisten.

Darauf entfallende Mehrwertsteuer trägt die Stadtgemeinde Innsbruck.

Die Antragstellerin/der Antragsteller übergibt die erforderlichen Einkommensunterlagen lt. Beilage zur Berechnung einer möglichen Ermäßigung des Kostenbeitrages.

Die Antragstellerin/der Antragsteller möchte seine finanzielle Situation nicht bekannt geben und verzichtet damit auf allfällige Kostenbeiträge der öffentlichen Hand über den Ersatz der Mehrwertsteuer hinaus.

## 6. Bestellung:

Die Antragstellerin/der Antragsteller kann grundsätzlich durch Ausfüllen einer Bestellung jeweils für eine Woche im Voraus Essenswünsche aus den im Speiseplan angebotenen Möglichkeiten auswählen. Diese Wahl geschieht durch Ankreuzen der gewünschten Speisefolgen. Sollte jedoch aufgrund medizinischer Empfehlungen fix eine bestimmte Darreichungsform oder eine bestimmte Kostform auf Dauer gewünscht werden (Widerruf jederzeit möglich), wird ersucht dies bereits hier bekannt zu geben.

Darreichungsform nach Maßgabe des Möglichen:

- Klein geschnitten
- Püriert

Standardgemäß wird gewählt:

- Volle Speisenwahl
- Schonkost-Menü
- Diabetiker-Menü
- Vegetarisches-Menü

## 7. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten und Informationen sowie Dokumente, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme am Innsbrucker Menu Service bekannt geben und zur Verfügung stellen, benötigen wir, um Sie bestmöglich versorgen zu können. Insbesondere handelt es sich dabei um folgende Daten, sofern diese für Ihre Versorgung jeweils benötigt werden.

- Daten zur Person (z. B. Identifikationsdaten, Adressdaten, Erreichbarkeitsdaten)
- Daten über eine gesetzliche Vertretung
- Daten zum sozialen Umfeld
- Daten, die zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich sind (z. B. Bestellungen, Zustellhinweise, Lieferpausen, Feedback)
- Daten über wirtschaftliche Verhältnisse und Sozialversicherungsverhältnisse
- Daten zur Krankengeschichte sowie zum aktuellen Gesundheitszustand (Allergien, Unverträglichkeiten, etc.) soweit im Einzelfall erforderlich
- Daten über gewährte Leistungen und Kostenbeiträge

Bei der Verarbeitung dieser Daten stützen wir uns auf Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten erforderlich ist. Nach Ablauf entsprechender Fristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern nach der Datenschutz-Grundverordnung oder anderen Datenschutzvorschriften keine andere Rechtsgrundlage für eine länger andauernde Speicherung mehr besteht.

Personenbezogene Daten können an zuständige Fachbereiche innerhalb der Innsbrucker Soziale Dienste GmbH weitergegeben werden, sofern diese zur Qualitätskontrolle unserer Leistungen erforderlich sind. Dabei stützen wir uns auf berechnigte Interessen. Ohne diese Datenverarbeitung wäre die Sicherstellung qualitativer Leistungen nicht möglich.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an dritte Personen weitergegeben oder diesen gegenüber offengelegt. Ausnahmen davon bestehen nur dann, wenn wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen zur Übermittlung, Auskunft oder Offenlegung (z. B. gegenüber Ihrem gesetzlichen Vertreter, dem Finanzamt oder Aufsichts- und Kontrollbehörden) verpflichtet sind, wenn wir im Rahmen unserer Leistungserbringung externe Dienstleister beiziehen oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung dafür erklärt haben.

Im Sinne einer vertragsgemäßen Abwicklung meiner Teilnahme am Innsbrucker Menu Service ist es notwendig, dass meine oben angeführten personenbezogenen Daten übermittelt bzw. beauskunftet werden dürfen, wenn dies für die folgenden Zwecke jeweils erforderlich ist:

- Vermittlung und Abrechnung sozialhilferechtlicher oder sonstiger Zuschüsse durch Behörden und öffentlich-rechtliche Körperschaften (z. B. Stadt Innsbruck)

- Gratulationen/Ehrungen im Anlassfall durch Mitglieder der Innsbrucker Stadtregierung bzw. der Tiroler Landesregierung
- Informierung der im Antrag angegebenen Kontaktpersonen

Bei der Übermittlung dieser Daten stützen wir uns auf Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, stehen Ihnen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung oder eine andere datenschutzrelevante Vorschrift verstößt, steht es Ihnen frei, bei der österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen wollen oder Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich an unsere interne Ansprechstelle am Innrain 24, 6020 Innsbruck oder per E-Mail an [datenschutz@isd.or.at](mailto:datenschutz@isd.or.at).

Unseren externen Datenschutzbeauftragten, Dr. Werner Pilgermair, erreichen Sie persönlich in der Maria-Theresien-Straße 7/I, 6020 Innsbruck oder unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@pilgermair.at](mailto:datenschutz@pilgermair.at).

### **Einwilligungserklärung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a und Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO**

Ich erkläre mit meiner Unterschrift ausdrücklich meine Einwilligung, dass

- meine oben angeführten personenbezogenen Daten zum Zweck meiner Teilnahme am Innsbrucker Menu Service, meiner Versorgung und der Dokumentation unserer Leistungen verarbeitet werden dürfen.
- meine oben angeführten personenbezogenen Daten übermittelt bzw. beauskunftet werden dürfen, wenn dies für die genannten Zwecke jeweils erforderlich ist.

Mir ist bewusst, dass ich meine oben erklärten Einwilligungen jederzeit (einzeln oder gesamt) persönlich, per E-Mail an die Adresse [datenschutz@isd.or.at](mailto:datenschutz@isd.or.at) oder per Post an die Innsbrucker Soziale Dienste GmbH, Innrain 24, 6020 Innsbruck widerrufen kann.

Im Fall des Widerrufs werden meine personenbezogenen Daten nicht mehr übermittelt.

Innsbruck, am

\_\_\_\_\_  
Klient(in) Gesetzliche(r) Vertreter(in)

**8. SEPA Lastschrift-Mandat (Ermächtigung)****Mandatsreferenz:**

(Vergabe durch den Zahlungsempfänger = Kundennummer)

**Creditor ID (CID):** AT30ZZZ0000002057**Zahlungsempfänger (Creditor):****Name:** Innsbrucker Soziale Dienste GmbH.**Anschrift :** 6020 Innsbruck, Innrain 24

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift, zu den vereinbarten Terminen einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Zahlungsart:**  Wiederkehrende Lastschrift (Recurrent)  Einmal-Lastschrift (One Off)**Zahlungspflichtiger (Debtor):****Name:****Anschrift:****IBAN:** **BIC:**

Innsbruck, am

Unterschrift AntragstellerIn · gesetzliche/r VertreterIn · Zahlungspflichtige/r:

.....